

## GENERELLA BOKNINGSVILLKOR

### Stugorna (se längre ner för gästhamn och ställplatser)

#### Allmänt om stugorna

Alla stugor är enkelt utrustade för självhushåll, vilket innebär att de nödvändigaste köksredskapen finns i stugan och du kan tillaga enklare maträtter. Toalett finns i servicehuset där också vatten kan hämtas. I servicehuset finns dessutom tvätt, fullt utrustat kök, dusch och bastu. Bäddarna i stugan har täcken och kuddar. Lakan medförs av den enskilde eller kan hyras mot en avgift hos stugvärden eller på gästhamnskontoret. Husdjur är tillåtna i de flesta av våra stugor, dock inte i alla. Meddela i god tid före ankomst om Du tänker ta med husdjur. Lakan skall användas i sängarna. Om sovsäck eller liknande används skall lakan och örngott användas. De täcken och kuddar som finns i stugan är inte avsedda för att användas utomhus.

Observera att rökning är förbjuden i alla våra stugor. En saneringsavgift på 2500 kr kommer att debiteras vid överträdelse mot rökförbudet.

#### Ankomst och avresa

Incheckning i stugorna sker mellan kl. 15.00 och 20.00, om inget annat avtalas. Stugorna disponeras fram till kl. 11.00 avresedagen. Slutstädning av stugorna utförs av stuggästen, men kan beställas vid bokningen eller i receptionen, senast tre dagar innan avresa. Städningen skall avvisiteras och kvitteras av stugvärden.

#### Bokning

Observera att vi ej garanterar ett specifikt stugnummer eller exakt stugplacering. Stugbyn har 15 stugor i samma standard men med lite olika läge. Alla stugor ligger nära strandlinjen. Vi förbehåller oss rätten att flytta bokningar inom stugbyn eller mellan stugor. Om du inte meddelat oss eller checkat in inom avtalad tid på ankomstdagen har vi rätten att avboka Din bokning varpå avbokningsreglerna träder i kraft.

#### Avbokning

Du kan fritt avboka din stuga minst 2 veckor innan ankomstdag. Avbokas stugan senare debiteras halva hyreskostnaden. Faktura skickas till dig per e-mail eller post.

#### Skötselregler

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler och anvisningar som råder. Du ansvarar själv för alla eventuella skador som uppstår på stugan och dess inventerier när du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Stugan får inte användas för något annat syfte än vad som avtalats om vid bokningen. Fler personer än vad som angavs vid bokningen får inte övernatta i stugan. Städning av stugan måste ske i enlighet med de anvisningar som erhålls vid ankomst. Om detta inte görs erhåller vi rätten att utföra städningen på din bekostnad. Kravet på städning av stugan vid avresa överensstämmer med majoriteten av stuguthyrning i Sverige.

#### Cyklar /Kajaker

Cyklar kan hyras på Villa Vassen på fastlandssidan.

#### Livsmedel

Villa vassen har en butik som tillhandahåller ett begränsat sortiment av det allra nödvändigaste.

### Båt till fastlandet

Båt finns vid Schweizeriet. På 3 minuter är du på fastlandet. Båtturen kostar 20kr T/R. Som boende i stugbyn köper du ett veckokort för obegränsat antal resor – kostar 100kr/pers eller 300Kr/familj.

### Restaurang

Schweizeriet – blekinges äldsta restaurang finns på Karön. Dit går du på 5 minuter.

### Force majeure

Både du och vi har rätt att avträda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandling, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelse som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i detta fall skyldiga att återbetala dig inbetalat belopp med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan.

### Om vi inte kommer överens

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att framföra Dina klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

### Betalning

Stugorna betalas i förskott eller på ankomstdagen. Vi tar kreditkort, swish eller kontanter.

## **Gästhamnarna**

### Allmänt om gästhamnarna

Vi har två gästhamnar. En ligger på Karön (nedanför Schweizeriet) och en ligger på fastlandssidan nedanför Villa Vassen. Plats kan bokas via hemsidan, per e-mail och telefon.

### Ankomst och avresa

Incheckning sker i Villa Vassen mellan kl. 15.00 och 20.00, om inget annat avtalas. Platserna disponeras fram till kl. 11.00 avresedagen.

### Bokning

Observera att vi ej garanterar en specifik plats eller exakt placering. Hamnarna är gemensamma och vi förbehåller oss rätten att flytta bokningar inom varje gästhamn eller mellan gästhamnarna. Om du inte meddelat oss eller checkat in inom avtalad tid på ankomstdagen har vi rätten att avboka Din bokning varpå avbokningsreglerna träder i kraft.

### Avbokning

Du kan fritt avboka din plats minst 1 vecka innan ankomstdag. Avbokas platsen senare debiteras halva hyreskostnaden. Faktura skickas till dig per e-mail eller post.

### Cyklar /Kajaker

Cyklar kan hyras på Villa Vassen på fastlandssidan.

### Livsmedel

Villa vassen har en butik som tillhandahåller ett begränsat sortiment av det allra nödvändigaste.

### Båt till fastlandet eller till Karön

Båt finns vid Schweizeriet/Villa Vassen. På 3 minuter är du på fastlandet/Karön. Båtturen kostar 20kr T/R. Som boende i gästhamnen köper du ett veckokort för obegränsat antal resor – kostar 100kr/pers eller 300Kr/familj.

### Tvätt/Dusch/toaletter

Dusch/toalett finns vid servicehusen i anslutning till bägge gästhamnarna. Tvättmaskiner finns vid Villa Vassen på fastlandssidan.

### Restaurang

Schweizeriet – blekinges äldsta restaurang finns på Karön.

### Latrin/Sopor

Sugtömning finns vid gästhamnen på fastlandssidan. Sopor lämnas vid servicehusen på Karön eller vid Villa Vassen.

### Force majeure

Både du och vi har rätt att avträda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandling, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelse som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i detta fall skyldiga att återbetala dig inbetalat belopp med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan.

### Om vi inte kommer överens

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att framföra Dina klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

### Betalning

Gästhamnsplatserna betalas i förskott eller på ankomstdagen. Vi tar kreditkort, swish eller kontanter.

## **Ställplatserna ( Ö.Piren)**

### Allmänt om ställplatserna

Vi har totalt tjugo ställplatser. Alla platser kan bokas via hemsidan, per e-mail och telefon.

### Ankomst och avresa

Incheckning sker i Villa Vassen, Karöbryggan 6 i Ekenäs mellan kl. 15.00 och 20.00, om inget annat avtalas. Platserna disponeras sedan fram till kl. 11.00 avresedagen.

### Bokning

Observera att vi ej garanterar en specifik plats eller exakt placering. Vi förbehåller oss rätten att flytta bokningar inom ställplatsområdet. Om du inte meddelat oss eller checkat in inom avtalad tid på ankomstdagen har vi rätten att avboka Din bokning varpå avbokningsreglerna träder i kraft.

### Avbokning

Du kan fritt avboka din plats minst 1 vecka innan ankomstdag. Avbokas platsen senare debiteras halva hyreskostnaden. Faktura skickas till dig per e-mail eller post.

### Båtar/buss

Du kan ta dig med båten "Astrid" till Karön eller in till Ronneby centrum. På helgerna går även båt till Karlskrona och Karlshamn från Ö.Piren. Bussar går till Ronneby och till Ekenäs från hållplats vid Tarkett.

### Cyklar /Kajaker

Cyklar kan hyras på Villa Vassen.

### Livsmedel

Villa vassen har en butik som tillhandahåller ett begränsat sortiment av det allra nödvändigaste.

### Tvätt/Dusch/toaletter

Dusch/toalett finns vid servicehuset i anslutning till Villa Vassen. Tvättmaskiner finns vid Villa Vassen.

### Restaurang

Schweizeriet – blekinges äldsta restaurang finns på Karön.

### Latrin/Sopor

Toaletter kan tömmas vid Ronneby Golfklubb eller vid Villa Vassen, Ekenäs. Sopor kan lämnas vid sopcontainern på Ö.Piren.

### Force majeure

Både du och vi har rätt att avträda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrof, krigshandling, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande större händelse som varken Du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i detta fall skyldiga att återbetala dig inbetalat belopp med avdrag för den nytta Du kan ha haft av stugan.

### Om vi inte kommer överens

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att framföra Dina klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

### Betalning

Ställplatserna betalas i förskott eller på ankomstdagen. Vi tar kreditkort, swish eller kontanter.